

2024年10月7日

HTB エナジー株式会社

【重要】約款変更のお知らせ

弊社HTBエナジーの電力サービス「たのしいでんきニチデン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

表題の件につきまして、大変恐縮ではございますが、以下、ご案内をさせていただきます。

【たのしいでんき約款の変更について】

弊社が指定する後払い決済提供事業者(GMOペイメントサービス株式会社)が提供する「GMO 後払い」決済において、昨今の人件費の高騰及び今秋に予定されている郵便料金の値上げを受けまして、お支払期日を一定期間過ぎてもお支払の確認が取れない場合、ご請求額に「回収事務手数料」を加算してお客さまへ請求させていただくこととなりました。

【本約款変更の効力発生日】

2025年2月1日付

2025年1月末までに払込用紙を発行したご請求分までは、回収事務手数料は発生いたしません。

【本約款変更の概要】※太字部分が今回の改定内容となります。

■コンビニエンスストアでのお支払い

当社が指定する後払い決済提供事業者(「GMO後払い」を提供するGMOペイメントサービス株式会社をいいます。)又は当社よりお客さまに払い込み用紙を発行後、郵送いたします。支払期日は、発行日から14日以内といたします。

お客さまには、コンビニ払込用紙の発行手数料として、コンビニ払込用紙1通あたり330円(税込)を支払っていただきます。また、支払期日から一定期間が過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、ご請求の度に、請求金額に回収事務手数料297円(税込)/1回(最大3回、合計891円)が加算いたします。

詳細は、下記 URL に掲載する変更後のたのしいでんきニチデン約款[低圧](2025年2月1日改正)の内容をご確認ください。

参照:<https://htb-energy.com/guide/privacy.html>

【その他】

お客さまには弊社電力供給サービスをご支持いただき、心から感謝申し上げますと共に、本約款変更につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先

問合せフォーム <https://nichiden-h.com/contact02/>